

CARTA DEL SERVIZIO 2014

ADM

COMPITI DELLA FAMIGLIA E DELL' EDUCATORE NEL SERVIZIO ADM

L'educatore risponde ad un mandato sociale e istituzionale: sostenere ed affiancare la famiglia nel compito di accudimento ed educativo dei propri figli. Dobbiamo riproporre nell'ambito dell' ADM i ritmi e i tempi e le attenzioni necessarie alla crescita del minore

La famiglia ed in particolare i genitori sono chiamati ad una ripresa in carico graduale delle loro responsabilità educative e di cura nei confronti dei loro figli. Compito dell'educatore sarà anche quello di spronare ed incentivare tale percorso di empowerment.

OBIETTIVI

In risposta ai diversi e specifici bisogni di ogni minore, il servizio si declina

- come luogo della cura e dell'accudimento al fianco della famiglia;
- come luogo della costruzione di relazioni educative stabili, che consentano al minore di sviluppare le proprie risorse e crescere;
- come luogo di educazione alla genitorialità,
- come luogo di educazione alla vita sociale, in particolare in ambito scolastico.

Rispettando le specificità di ogni situazione, il lavoro educativo si muove in direzione del sostegno al percorso di crescita del minore attraverso un accompagnamento verso i mondi che lo stesso frequenta (la scuola, il gruppo dei pari, il territorio, lo sport).

FUNZIONI

- Osservazione indiretta e diretta delle relazioni tra il minore e la sua famiglia
- Sostegno educativo/relazionale all'interno dell'ambito scolastico
- Garantire, attraverso il percorso definito "Scuola paterna", la possibilità di un reinserimento sociale in ambito scolastico

Compito imprescindibile diviene il lavoro di rete sul territorio con le altre agenzie educative formali e informali che con diversi ruoli si occupano del minore al fine di evitare il rischio di frammentazione attraverso il prendersi cura delle situazioni nella loro complessità aiutando i soggetti a dialogare e a crescere.

I soggetti principali nonché titolari del progetto per il minore sono i servizi sociali, che forniscono il sostegno sociale e terapeutico e co-costruiscono con noi il percorso educativo e di sostegno.

La scuola, gli spazi del sociale (l'oratorio, le agenzie sportive, le associazioni culturali...) sono i naturali alleati nel progetto pensato per il minore, con i quale collaborare per creare un contenitore comune e linee condivise, nella convinzione che se tutti gli ambienti che il minore frequenta sono coerenti e stabili, sarà più facile il percorso di crescita.

METODOLOGIA EDUCATIVA

- Osservazione: enunciazione degli aspetti problematici del minore, visti nella molteplicità delle situazioni di vita, rilevazione dei bisogni e delle risorse di ciascuno.
- Confronto dialettico fra i genitori e gli educatori nell'équipe per analizzare i problemi osservati e formulare ipotesi interpretative e di intervento.
- Equipe a cadenza stabilita mensile per verificare dall'esterno e riorganizzare il lavoro educativo della équipe
- Articolazione di progetti realistici di intervento, individuando obiettivi, strumenti e tempi della loro realizzazione

Società Cooperativa Sociale a r.l. "La Casa Davanti al Sole"
Via Cavour, 24 21040 Venegono Inferiore (VA)
Tel/fax 0331827159 e-mail lacasaufficio@alice.it

- Verifica costante dei progetti individuali attraverso il confronto con i servizi invianti.

MODALITÀ DI VERIFICA E VALUTAZIONE DEL PROGETTO

I momenti di valutazione del progetto sperimentale prevedono una doppia centratura: verticale ed orizzontale.

Saranno proposti indicatori di tipo "longitudinale", che permettano di leggere l'evoluzione dell'esperienza per ciascun singolo minore e per la sua famiglia, nel quadro del progetto terapeutico ed esistenziale personale condiviso con i Servizi Sociali invianti, oltrechè partecipato e monitorato con il soggetto implicato.

Accanto, si procederà a definire e monitorare, attraverso periodici momenti di verifica, un insieme di "risultati attesi" che riguardano l'intera esperienza nella sua complessità.

Dall'incontro tra le due distinte forme di valutazione, l'una centrata sul significato dell'esperienza nella storia dei singoli protagonisti, l'altra focalizzata sulla rappresentazione collettiva del progetto comune, emergerà una lettura "trasversale" che tenderà di restituire l'evoluzione qualitativa dell'intero progetto.

DOCUMENTAZIONE

I dati personali degli utenti nonché tutti i dati destinati all'amministrazione fiscale e contabile sono conservati nell'ufficio della cooperativa sociale La casa davanti al Sole, con sede in via Cavour 24 in Venegono Inferiore, luogo non accessibile a chi non è autorizzato. Non ci sono documenti in aree aperte al pubblico; la Coop. LA CASA DAVANTI AL SOLE che è titolare del trattamento dei dati personali ha attuato alcuni incontri con gli operatori teso a sensibilizzare gli stessi sulla problematica riguardante le idonee e minime misure di sicurezza per quanto riguarda la privacy.

Per ogni minore viene istituita una cartella in cui vengono conservati sia i documenti consegnati all'atto dell'ammissione, sia le relazioni, le osservazioni e tutti i documenti che tracciano la storia del suo intervento

LE PROCEDURE DI ATTIVAZIONE DELL'INTERVENTO

- Richiesta di attivazione da parte del servizio sociale referente per il minore e la sua famiglia.
- Richiesta da parte dell'équipe della Cooperativa di una relazione per poter valutare la concreta possibilità dell'intervento sulla base delle problematiche presenti;
- Incontro con i servizi sociali invianti per approfondire il progetto di intervento;
- Incontro con i Servizi Sociali, gli adulti di riferimento e il ragazzo per una reciproca conoscenza iniziale e per la definizione condivisa di un progetto individualizzato;
- In base al progetto concordato avviene la formulazione del Progetto Quadro e del Contratto educativo che specifica compiti di ciascuno, tempi ed obiettivi ridefinibili poi nel corso del progetto.

Procedure per il monitoraggio del progetto e la chiusura al suo termine:

durante la realizzazione degli interventi concordati si prevedono regolari momenti di incontro con i servizi sociali invianti, con gli operatori che hanno condiviso il progetto, con la famiglia e con il ragazzo. Tali incontri si realizzano con cadenza almeno trimestrale.

A conclusione del progetto si prevede un ulteriore incontro di rete allargato con tutti i soggetti che hanno partecipato alla definizione del progetto per la verifica dei cambiamenti raggiunti.

L'educatore di riferimento stenderà regolari relazioni di aggiornamento del progetto (una ogni 4 mesi) e relazione conclusiva di chiusura a sintesi della valutazione condivisa nell'incontro allargato.

Società Cooperativa Sociale a r.l. "La Casa Davanti al Sole"
Via Cavour, 24 21040 Venegono Inferiore (VA)
Tel/fax 0331827159 e-mail lacasaufficio@alice.it

STRUMENTI OPERATIVI (ALLEGATI)

Gli strumenti operativi previsti per la realizzazione degli interventi di assistenza domiciliare socio-educativa sono costruiti per promuovere il coinvolgimento tutti gli attori:

Scheda di attivazione

Viene compilata da parte dei servizi e della famiglia e contiene l'anamnesi della storia del minore e le motivazioni per le quali viene richiesto l'intervento

PROGETTO QUADRO

Il lavoro educativo parte dalla stesura di un Progetto Quadro di cui sono titolari i Servizi Sociali e gli operatori della coop La casa davanti al Sole, dove vengono definiti gli obiettivi dell'intervento diretto al minore e alla sua famiglia, vengono specificati le fasi e i tempi di realizzazione oltre alle modalità di verifica. Questa corresponsabilità comporta un lavoro a stretto contatto affinché il progetto possa realizzarsi in tutte le sue parti.

CONTRATTO EDUCATIVO

Viene definito tra gli operatori del servizio, la famiglia e il minore (il livello di coinvolgimento del minore dipendono dalla sua età e dalla situazione), prevede la definizione delle questioni organizzative e l'adesione agli obiettivi.

Scheda conclusiva

Viene compilata da parte dell'operatore referente e contiene la sintesi dell'intervento.

FORMAZIONE DEGLI OPERATORI

La cooperativa garantisce ai propri operatori almeno 20 ore di formazione all'anno che vengono svolte in orario lavorativo ed sono programmate annualmente nel PIANO FORMAZIONE (allegato).

Per la formazione del personale educativo sono previsti percorsi di formazione annuale centrati su:

- sviluppo delle capacità resilienti dei ragazzi
- potenziamento delle competenze delle figure professionali nel rapporto con le famiglie
- formazione sulle tematiche della prevenzione e sicurezza sul lavoro in ottemperanza agli obblighi di legge.

La Cooperativa collabora con diversi partner italiani e stranieri in ambito formativo.

SISTEMA DI VALUTAZIONE (allegato)

La cooperativa ha previsto un sistema di valutazione del servizio che si fonda sulle riunioni di équipe e di supervisione interne, sugli incontri periodici con i servizi e con gli attori coinvolti (compresa la famiglia del minore) e sulla compilazione di tre schede valutative quali:

- Scheda di valutazione da parte del Servizio Inviante
- Scheda di valutazione da parte della Famiglia
- Scheda di valutazione da parte del Coordinatore del Servizio

Tali schede sono compilate annualmente.

Le schede di valutazione compilate dal coordinatore e dai servizi sociali sono rivolte alla valutazione del lavoro svolto mentre la scheda di valutazione compilata dalle famiglie valuta la corrispondenza, secondo gli utenti, tra la carta del servizio e l'operato degli educatori.

La legale rappresentante
Cooperativa sociale La casa davanti al Sole
Maria Pia Cremona