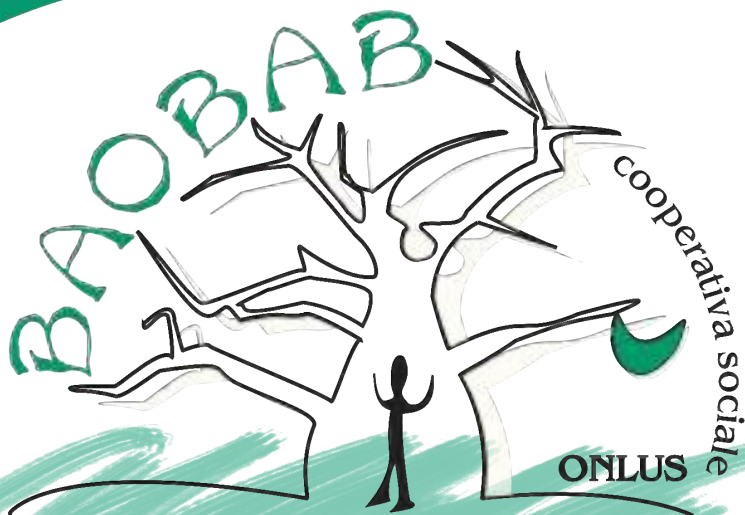




CARTA DEI SERVIZI

BAOBAB Cooperativa Sociale ONLUS a r.l.
Via Zara 12 - 21049 Tradate, Varese - Italy

C.F./P.I. e Registro Imprese Varese 02840030122

R.E.A. Varese 294069

Albo Nazionale Cooperative A153329

tel.0331 811858

fax0331 1532423

mail: segreteria@cooperativabaobab.it

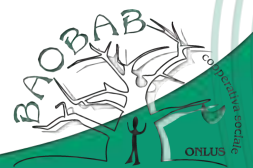
pec: baobab.tradate@pec.confcooperative.it

www.cooperativabaobab.it



INDICE

- PREMESSA
- CHI SIAMO
- SCOPO E OGGETTO SOCIALE
- METODOLOGIA
- COSA FACCIAMO
- CENTRO DIURNO "LA CASA DEL GRANO"
- SCHEDA TECNICA
- SERVIZI EDUCATIVI POMERIDIANI e SERVIZI DI CENTRO ESTIVO
- SCHEDA TECNICA
- CENTRO DSA "META!"
- SCHEDA TECNICA
- ASSISTENZA DOMICILIARE E TERRITORIALE MINORI E SPAZIO NEUTRO
- SCHEDA TECNICA
- ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI
- SCHEDA TECNICA
- CASA RIFUGIO IL VOLO
- SCHEDA TECNICA
- COSA ABBIAMO FATTO
- ORGANIGRAMMA
- PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO
- MODALITA' DI COLLABORAZIONE CON LA COMMITTENZA
- POLITICA PER LA QUALITA'
- STANDARD DI QUALITA'
- CONTATTI



PREMESSA

La Carta dei Servizi offerti rappresenta l'impegno che Baobab Cooperativa Sociale Onlus prende con i propri clienti per un'offerta socio-educativa-assistenziale di qualità.

Questa è per noi occasione per riflettere sui servizi erogati, e per innovare e costruire insieme i percorsi necessari al miglioramento.

La presente Carta dei Servizi rappresenta il nostro impegno per definire e tutelare i diritti di coloro che beneficeranno dei servizi erogati dalla nostra società cooperativa, secondo alcuni principi fondamentali che sono:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione
- tempestività delle risposte
- accessibilità e trasparenza nel rapporto con i fruitori dei servizi
- correttezza e regolarità gestionale

La presente Carta è stata redatta seguendo i contenuti della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1984 Principi sull'erogazione dei servizi pubblici e fa riferimento ai contenuti del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 Maggio 1995 Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari.

Ulteriore riferimento normativo è la Legge.328/00 – Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.



CHI SIAMO

Baobab si costituisce come Cooperativa sociale Onlus ARL il 21 settembre del 2004 in Varese e stabilisce la propria sede legale a Tradate (Va). Abbiamo scelto il nome del grande albero della savana, segno dell'incontro tra gli uomini, che offre riparo, cibo, medicine e innumerevoli qualità prodigiose perché, pur nel nostro giovane percorso, vorremmo diventare simbolo di tutto ciò per il nostro territorio.

BAOBAB COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ARL

Sede legale: Via Zara 12 – 21049 – TRADATE – VA-

Sede operativa: – Via Zara 12, – 21049 – TRADATE – VA-

CODICE FISCALE e PARTITA IVA: 02840030122

REA Varese 294069

Iscrizione ordinaria CAMERA COMMERCIO di VARESE n. 02840030122 del 07/10/2004

Iscrizione ALBO SOCIETÀ' COOPERATIVE c/o MINISTERO ATTIVITÀ' PRODUTTIVE n. A153329 del 22/03/2005

Sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ' PREVALENTE Categoria COOPERATIVA SOCIALE

Iscrizione ALBO COOPERATIVE SOCIALI REGIONE LOMBARDIA n. 1013 del 18/05/2007

Aderisce alla CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE



OGGETTO SOCIALE E SCOPO

Come riportato negli articoli dello Statuto, la “Baobab” ha uno scopo mutualistico.

Di seguito riportiamo uno stralcio dell'Articolo 3.

“La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi sociali, attuando, in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa”.

Oggetto della Cooperativa sono le attività socio-sanitarie, educative, ricreative e sportive, come riportato all'Articolo 4 dello Statuto, di cui segue uno stralcio.

La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

servizi alla persona attraverso la promozione e la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi, ricreativi, culturali e sportivi.

Al centro del servizio si pone la persona e la famiglia con la pluridimensionalità che le contraddistinguono nella complessa società contemporanea.

I nostri servizi saranno dunque risposta fattiva ai bisogni dichiarati dai diversi committenti, pubblici e privati, e frutto di ricerche di mercato nel settore dei servizi socio-educativi, assistenziali e ricreativi.

I principali servizi erogati, intendono accompagnare la persona nei diversi stadi della propria esistenza, ponendo particolare attenzione alle situazioni in cui la famiglia necessita maggior aiuto e sostegno, e dunque nei momenti dell'infanzia, dell'adolescenza e dell'età anziana dei soggetti appartenenti al nucleo familiare e/o comunque verso le famiglie con soggetti svantaggiati e/o a rischio di emarginazione. Inoltre, la Cooperativa Sociale intende promuovere anche per le fasce sociali più deboli opportunità culturali, ricreative, sportive, di condivisione del tempo libero e di vacanza.

Tutto questo attraverso la gestione di Asili Nido, Scuole dell'Infanzia, Ludoteche, Impianti Sportivi, Centri di Aggregazione Culturale e Ricreativi, Centri Estivi, Case per Ferie e Case Vacanze, Servizi in Diurnato e Residenziali per minori, disabili e anziani, Centri di Riabilitazione, Servizi di Trasporto e Centri di Consulenza e Formazione.

Per il buon raggiungimento degli obiettivi sociali, la Cooperativa si impegna, inoltre, in attività di sensibilizzazione e di promozione dei valori della cooperazione sul territorio. (...) Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi



METODOLOGIA

L'equipe degli operatori lavora seguendo una logica che trae la sua origine da principi psicologici e pedagogici, i quali pongono al centro della loro riflessione e azione il soggetto, che diventa attore principale nel processo di cura di sé, riattivando le proprie risorse e potenzialità, al fine di raggiungere una meta personale soddisfacente.

Dal punto di vista metodologico, il nostro agire è orientato verso un pensiero di tipo sistemico. La realtà viene vista come un sistema, cioè un insieme di parti fra di loro interagenti, ma in modo tale che il tutto, cioè il sistema stesso (ad es. la famiglia), sia qualcosa di più che la somma delle parti. Un approccio che pone al centro il soggetto, non potendo però prescindere dai contesti e dai rapporti che lo stesso vive. La nostra metodologia trae ispirazione ed è permeata dal pensiero della cura che ha come suo cardine l'ascolto dell'altro "attraverso le sue parole". Punto di riferimento epistemologico è per noi l'approccio costruttivista: l'ambiente cessa d'essere luogo denso di "informazioni" precostituite all'esterno, da "trarre" o "raccogliere", per divenire luogo d'esperienza, che offre diverse possibilità ed opportunità di costruire informazioni e conoscenze. L'informazione è, quindi, il risultato dell'elaborazione da parte del sistema (ad esempio il sistema psichico) delle sollecitazioni provenienti dall'ambiente.

Ogni servizio della Cooperativa si pone come fine ultimo la rivalutazione del soggetto come dotato di proprie facoltà di giudizio su di sé e sull'altro. Il metodo applicato chiama ciascuno (seppur nel rispetto del proprio ruolo) a lavorare per giungere a un beneficio personale e per permettere all'altro di "sentirsi e di essere trattato bene".

La filosofia d'intervento della Cooperativa, mira, di conseguenza, all'incremento delle conoscenze e delle abilità e al recupero delle capacità residue e latenti del soggetto.



LA CASA DEL GRANO

Centro diurno ad alta valenza sociale ed educativa per minori in situazione di fragilità individuati dai Servizi Sociali dei Comuni del Distretto di Tradate, su segnalazione della Tutela Minori, della Neuropsichiatria infantile e dal Tribunale dei minori, della scuola e delle agenzie educative del territorio.

Il colore del grano farà per sempre ricordare alla volpe di Saint- Exupery l'amico Piccolo Principe e sostanzialmente, anche per ciascuno di noi, il colore del grano è ciò che si guadagna se si imparano a vivere rapporti autentici.

Ciò che vuole contraddistinguere questo progetto è la centralità della relazione, una relazione pedagogica in una trasversalità di approcci e di metodologie, capace di rendere piena di stimoli propositivi e positivi la vita dei piccoli che abiteranno "la casa del grano".

Un appartamento per alcuni minori, individuati dai servizi sociali, che per diversi motivi hanno bisogno di particolari percorsi per sostenere una crescita verso una più certa maturità.

Il Progetto garantisce il raggiungimento degli obiettivi di Progettazione, Coordinamento, Supervisione e di Verifica del servizio, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti.

Finalità principale del Progetto è quella di creare percorsi educativi per i minori in situazione di svantaggio e di sostenere le famiglie nel percorso di genitorialità.

I servizi offerti si possono così sintetizzare: percorsi educativi individualizzati, attività di sostegno scolastico, di socializzazione, attività ludico ricreative, formative e assistenziali.



LA CASA DEL GRANO

DESTINATARI	• minori in condizione di svantaggio socio-familiare a rischio di allontanamento • minori con decreto del Tribunale Minorile affidati ai Servizi Sociali • minori in carico al Servizio di Neuro Psichiatria Infantile • minori in rientro da un percorso in comunità
OBIETTIVI	• garantire al minore il diritto all'infanzia non solo tutelandolo da alcuni aspetti della realtà adulta che potrebbero danneggiarlo, ma anche promuovendo alcuni tratti positivi e caratteristici dell'età infantile, quali il gioco, la scoperta e la conoscenza, attraverso la stesura di un progetto educativo individualizzato con la condivisione e collaborazione della famiglia del minore. • prevenire il rischio di allontanamento garantendo al minore la possibilità di vivere nella propria famiglia, realizzando un percorso di supporto alla genitorialità, affinché i genitori si riappropriano efficacemente del proprio ruolo educativo e ciò a partire dal costante e quotidiano coinvolgimento della famiglia stessa. • garantire al minore in rientro dalla comunità, progettando un percorso educativo che consenta un reinserimento agevolato in famiglia, attraverso un significativo lavoro in rete con la famiglia e la comunità che lo ha accolto.
ATTIVITA'	Percorsi educativi individualizzati, attività di sostegno scolastico, percorsi di socializzazione (gite, vacanza estiva), laboratori ludico ricreativi, servizio mensa, sostegno alla genitorialità (feedback e rinforzo positivo).
PERSONALE	Operatori in possesso di Laurea in scienze dell'educazione o equipollente con almeno due anni di esperienza in servizi per minori.
APERTURA COSTI	Tutto l'anno escluso il mese agosto, dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 18,00 da euro 40,00 + iva al giorno
MODALITA' DI ACCESSO	Su invio dei servizi sociali comunali, o privatamente previo colloquio con la Responsabile
LUOGO DEL SERVIZIO	Via Petrarca 26, - 21049 Tradate- Va
RESPONSABILE RECAPITI	Dott. Giorgio Brancaloni Tel/fax: 0331/811858 Cell: 3401968968 mail: giorgioبرانcaleoni@cooperativabaobab.it



Servizi Educativi Pomeridiani

Il servizio è rivolto a ragazzi di età compresa tra i 6 e i 13 anni.

L'attività di dopo-scuola non vuole essere solo un servizio di supporto scolastico, ma anche di opportunità relazionali e di crescita verso la propria maturità, attraverso attività ludico-ricreative a valenza educativa.

L'obiettivo principale è quello di rendere i ragazzi consapevoli delle loro capacità sperimentandosi come risorsa per se stessi e per gli altri.

Tutto ciò, nell'ottica di un miglioramento dell'autostima, della motivazione, dell'apprendimento e dell'organizzazione spazio-temporale di ciascuno, lavorando sulla costruzione del sé e sulle dinamiche di gruppo legandole sia alle attività scolastiche, sia a quelle ludiche e a quelle relazionali.

Servizi di Centro Ricreativo Estivo

Il servizio è rivolto a ragazzi di età compresa tra i 6 e i 13 anni.

Obiettivo prioritario del centro estivo è il benessere e il divertimento dei partecipanti attraverso la cura degli aspetti creativi, ludici ed espressivi, in un contesto che privilegi la dimensione del gioco, quale strumento per mezzo del quale il bambino e il ragazzo esprime se stesso trovando nel divertimento la motivazione alla conoscenza e all'esperienza. Il progetto è costruito su un continuum educativo con momenti diversi per fasce d'età e momenti in cui tutti i bambini/ragazzi svolgono insieme le attività del centro. L'obiettivo è quello di costruire insieme, ognuno con le proprie conoscenze e capacità l'avventura del centro estivo. Oltre a momenti ludici vengono proposti laboratori, uscite, gite e momenti per svolgere i compiti estivi.



SERVIZI EDUCATIVI POMERIDIANI

DESTINATARI

minori della scuola primaria e secondaria di primo grado

Gli obiettivi principali perseguiti dal SERVIZIO DOPO SCUOLA riguardano la sfera cognitiva, affettiva, espressiva e sociale dei ragazzi.

OBIETTIVI

- Per quanto riguarda la sfera cognitiva, si sottolinea l'importanza del raggiungimento di una crescente autonomia nel responsabile svolgimento dei compiti assegnati e della acquisizione di un metodo di studio.
- Sul versante emotivo-affettivo, assume grande rilievo l'aumento dell'autostima e della fiducia in se stessi, la consapevolezza dei propri limiti e delle proprie competenze, la capacità di tollerare la frustrazione, la positiva integrazione nel gruppo.
- Per quanto riguarda la sfera espressiva si lavorerà affinché i bambini e i ragazzi possano prendere coscienza delle proprie capacità espressive e comunicative e riescano a incanalare in forme governate da regole e convenzioni, lo spontaneo bisogno di espressione, simbolizzazione e creatività.
- L'ambito dell'apprendimento sociale passa attraverso la partecipazione al gruppo nella dimensione dello sviluppo di un atteggiamento cooperativo, della capacità di gestire i conflitti e dall'accettazione della diversità.

ATTIVITA'

Il SERVIZIO DOPO SCUOLA si caratterizza per un'attività di sostegno scolastico di gruppo che si esprime attraverso l'organizzazione del tempo e l'aiuto nello svolgimento dei compiti oltre che all'accompagnamento verso l'acquisizione di un metodo efficace di studio.

Il SERVIZIO DOPO SCUOLA si caratterizza anche per l'offerta di laboratori espressivi, quali, a solo titolo esemplificativo: teatro, cortometraggi, musica, scrittura creativa, l' sempre a titolo esemplificativo si proporranno giochi di socializzazione e contatto corporeo, giochi ed esercizi di coordinazione e dinamica generale, giochi di scoperta e conoscenza delle percezioni sensoriali, giochi mimici, giochi di equilibrio, forza e autocontrollo, giochi di rilassamento.

COSTI

in base al servizio

PERSONALE

Operatori con diploma di maturità in ambito sociale con almeno 5 anni di esperienza in servizi identici e/o in possesso di Laurea in scienze dell'educazione o equipollente con almeno un anno di esperienza

APERTURA

Durante l'anno scolastico

MODALITA' DI ACCESSO

Prevvia iscrizione con modalità differenti a seconda del Comune di appartenenza

LUOGO DEL SERVIZIO

Presso gli Istituti scolastici e/o strutture messe a disposizione dal comune

RESPONSABILE

Dott.sa Chiara Pallis

Tel/fax: 0331/811858

mail: eliafabbro@cooperativabaobab.it

META! servizio di tutoraggio per DSA e BES

Il Centro META! offre un servizio di tutoraggio per minori con disturbo specifico dell'apprendimento (DSA), bisogni educativi speciali (BES) e difficoltà di apprendimento.

I DSA (Disturbi specifici dell'apprendimento), sono un gruppo di disturbi eterogenei di origine neurobiologica, dovuti a una disfunzione del sistema nervoso centrale e caratterizzati da difficoltà significative, circoscritte e specifiche all'acquisizione e uso delle abilità strumentali della LETTURA, SCRITTURA e CALCOLO nel contesto di un funzionamento intellettivo nella norma.

SERVIZI OFFERTI:

- Tutoraggio individuale
- Tutoraggio in piccolo gruppo
- Potenziamento cognitivo
- Potenziamento grafo-motorio
- Gruppi studio e ripetizioni per i ragazzi della scuola secondaria di secondo grado
- Orientamento scolastico



centro META!

DESTINATARI

minori delle scuole primarie e secondarie di primo grado con disturbi specifici dell'apprendimento e bisogni educativi speciali

OBIETTIVI

Il nostro centro risponde a questo bisogno sociale sempre più pregnante: aiutare i bambini e ragazzi con una diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento o con un bisogno educativo speciale, a trovare gli strumenti, le metodologie e le risorse adatte alla propria specifica modalità di apprendimento.

La multidisciplinarietà dei professionisti coinvolti nel progetto garantisce la pluralità di metodologie d'intervento, senza dunque una fossilizzazione su approcci univoci. Riteniamo che la condizione necessaria perché vi possa essere un reale apprendimento, risieda nella creazione di una relazione autentica che concretamente crei le condizioni per ascoltare le peculiari esigenze di ogni utente, al fine di trovare insieme i percorsi e le soluzioni più adatte.

Il centro è un luogo dove le potenzialità di ognuno si estrinsecano in un contesto a forte impianto relazionale: è attraverso questo focus sulla relazione che è possibile ipotizzare un reinvestimento da parte del minore verso il proprio percorso didattico e più in generale di apprendimento.

ATTIVITA'

tutoraggio individuale
potenziamento cognitivo
potenziamento grafo-motorio
gruppi studio e ripetizioni
orientamento scolastico

COSTI

da euro 30,00 a euro 80,00 a seduta

PERSONALE

Operatori in possesso di Laurea in scienze dell'educazione o equipollente con almeno un anno di esperienza e con specializzazioni in merito ai DSA e BES

APERTURA

Durante l'anno scolastico

MODALITA' DI ACCESSO

Previa iscrizione

LUOGO DEL SERVIZIO

Presso la sede della cooperativa Baobab

RESPONSABILE RECAPITI

Dott. Davide Rizzitelli

Tel/fax: 0331/811858 Cell: 320 161 4372

mail: daviderizzitelli@cooperativabaobab.it



Servizi di Assistenza Domiciliare e territoriale socio-educativa rivolto ai minori.

Il progetto si pone l'obiettivo principale di mantenere il minore nel proprio ambiente familiare e sociale, di sostenere il percorso scolastico di apprendimento e integrazione e di favorire il rafforzamento delle figure genitoriali oltre al miglioramento della qualità delle relazioni anche attraverso la promozione di processi di autonomizzazione del nucleo preso in carico, la ricerca delle risorse interne ad esso, di quelle presenti sul territorio e la loro organizzazione.

Spazio neutro per incontri protetti.

Attraverso lo Spazio Neutro si cerca di favorire il rapporto tra genitori naturali e figli nei casi in cui gravi fratture abbiano causato l'allontanamento dei bambini da casa.

In termini generali, gli incontri protetti si presentano come servizio di appoggio e di tutela nei confronti del bambino e si propongono di riconoscere il bisogno di quest'ultimo di veder salvaguardata il più possibile la relazione con entrambi i genitori e i legami che ne derivano.



ASSISTENZA DOMICILIARE E TERRITORIALE MINORI

DESTINATARI	• minori il cui nucleo familiare necessiti di un rinforzo nel difficile compito educativo finalizzato allo sviluppo e alla crescita psico-affettiva e relazionale del bambino/adolescente • minori con difficoltà di socializzazione, apprendimento e/o diagnosi funzionale Il servizio offre un appoggio concreto a sostegno del minore
OBIETTIVI	• incrementando e/o risvegliando le sue potenzialità espressive e relazionali. • Aumentando l'autostima, l'autoefficacia e la consapevolezza di sé rispetto all'alterità. • Attenuando le situazioni di disagio prodotte da contesti familiari multiproblematici. Il servizio offre un appoggio concreto a sostegno della famiglia • supportandola, in caso di difficoltà temporanea. • aiutandola a riattivare le proprie risorse potenziali latenti. • ristabilendo e rafforzando un sano ed educativamente proficuo rapporto genitore - figlio.
ATTIVITA'	Percorsi educativi individualizzati, attività di sostegno scolastico, percorsi di socializzazione laboratori ludico ricreativi, sostegno alla genitorialità.
COSTI	euro 24,00 (+ IVA) all'ora
PERSONALE	Operatori in possesso di Laurea in scienze dell'educazione o equipollente con almeno due anni di esperienza in servizi per minori.
APERTURA	Tutto l'anno, con orari da concordare alla luce degli obiettivi del progetto
MODALITA' DI ACCESSO	Su invio dei servizi sociali comunali, o privatamente previo colloquio con la Responsabile
LUOGO DEL SERVIZIO	Domicilio, scuole, territorio.
RESPONSABILE	Dott. ssa Rosalina Barbati
RECAPITI	Tel/fax: 0331/811858 Cell: 3389194120 mail: rosalinabarbati@cooperativabaobab.it

SPAZIO NEUTRO PER INCONTRI PROTETTI

DESTINATARI	minori genitori, familiari con decreto del Tribunale Minorile a seguito di separazione - divorzio conflittuale, affido e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.
OBIETTIVI	• creazione di uno spazio rassicurante, accogliente e sicuro per lo svolgimento degli incontri tra minore e genitore/familiari, che dia la possibilità di vivere la relazione genitore - figlio all'interno di una cornice neutrale e lontana dal conflitto familiare; • sostegno alla genitorialità attraverso il mantenimento della relazione del minore con il genitore non affidatario; • accompagnamento del genitore nella ridefinizione del proprio ruolo e nel possibile recupero della capacità genitoriale e di accoglimento del figlio; • favorire il ricostruirsi del senso di responsabilità genitoriale e quando possibile sostenere l'organizzazione e la gestione autonoma degli incontri.
ATTIVITA'	La fase di realizzazione prevede una serie di incontri tra il minore e il familiare, alla presenza dell'educatore, secondo i tempi e le modalità prescritte da decreto e condivise con il servizio di Tutela Minori e l'assistente sociale del Comune di residenza. L'operatore psico-socio-educativo valuterà la modalità più opportuna di attuazione del progetto scegliendo, a seconda degli obiettivi e delle finalità dell'intervento, la tipologia di approccio e di intervento più adeguata.
PERSONALE	Operatori in possesso di Laurea in scienze dell'educazione o equipollente con almeno due anni di esperienza in servizi per minori.
COSTI	euro 27,00 (+ IVA) all'ora
APERTURA	Tutto l'anno secondo il calendario concordato coi Servizi ed il Tribunale
MODALITA' DI ACCESSO	Su invio dei servizi sociali comunali, o privatamente previo colloquio con la Responsabile
LUOGO DEL SERVIZIO	Via Petrarca 26, - 21049 Tradate- Va-
RESPONSABILE RECAPITI	Dott. ssa Rosalina Barbati Tel/fax: 0331/811858 Cell: 3389194120 mail: rosalinabarbat@cooperativabaobab.it



Servizi di Assistenza Domiciliare per Anziani e Disabili

abbiamo iniziato anche il servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani e disabili con l'obiettivo di assistere gli utenti senza ricorrere a soluzioni di tipo residenziale perseguendo le seguenti finalità:

- Tutela della dignità e dell'autonomia delle persone disabili, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico tramite una risposta personalizzata ai bisogni, nel pieno rispetto delle differenze, delle volontà e degli stili di vita espressi dai singoli;
- Prevenzione e rimozione dei fenomeni e situazione di emarginazione, di solitudine e di bisogno;
- La cura della persona e dell'ambiente domestico;
- La socializzazione, l'informazione e la partecipazione a iniziative e attività culturali e ricreative;
- Miglioramento della qualità di vita.

Servizio biblioteca e attività culturali, Informagiovani, Informalavoro

La Cooperativa gestisce un servizio di biblioteca comunale, un Informagiovani e Informalavoro, inoltre sviluppa progetti di sensibilizzazione del territorio a valenza culturale. A maggio 2009 è stata pubblicata una guida turistica tradatese illustrata per bambini e ragazzi. Dall'estate 2017 Baobab cura la gestione animativa del Parco di Villa Inzoli (Tradate)



SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALI
PER ANZIANI E DISABILI

DESTINATARI	• Persone anziane in situazione di fragilità • Persone disabili • Minori/nuclei familiari in situazione di svantaggio
OBIETTIVI	• Garantire il mantenimento nel proprio ambiente e migliorare la qualità della vita • Prevenire fenomeni di emarginazione • Sostenere e rinforzare le risorse presenti
ATTIVITA'	Cura ed igiene della persona, dell'ambiente, preparazione e assunzione pasti, accompagnamento per visite, disbrigo commissioni, interventi di supporto relazionale e integrazione sociale
PERSONALE	Operatori in possesso diploma ASA, OSS
COSTI	euro 17,50 (+ IVA) all'ora nei giorni feriali euro 22,75 (+ IVA) all'ora nei giorni festivi
APERTURA	Tutto l'anno, con orari da concordare alla luce degli obiettivi del progetto
MODALITA' DI ACCESSO	Su invio dei servizi sociali comunali, o privatamente previo colloquio con il Responsabile
LUOGO DEL SERVIZIO	Al Domicilio
RESPONSABILE RECAPITI	Dott.sa Marta Visentin Tel/fax: 0331/811858 Cell: 346 400 4507 mail: martavisentin@cooperativabaobab.it

IL VOLO- CASA RIFUGIO PER DONNE

Il progetto Il Volo si configura in una soluzione abitativa per 6/7 giovani donne con particolare attenzione alle vittime di violenza ed intende accompagnarle nel completamento del proprio percorso personale di inserimento e/o reinserimento nella società come persone adulte e responsabili. L'appartamento è spazio abitativo e al contempo luogo educativo in cui la giovane, chiamata in prima persona alla messa in gioco delle proprie risorse per il raggiungimento della propria emancipazione, è allo stesso tempo supportata da un'educatrice che si adopera per promuovere, favorire e sostenere l'elaborazione del nuovo vissuto. Gli obiettivi dell'intervento si possono così sintetizzare:

- Far conquistare alle giovani una reale condizione autonoma attraverso un Progetto Socio Educativo Individualizzato
- Assicurare alle giovani il raggiungimento di una quotidianità gratificante attraverso il soddisfacimento dei bisogni primari e secondari
- Costruire un servizio capace di comporre reti significative.

Le risorse umane presenti:

- una coordinatrice e responsabile del progetto;
- educatrici professionali
- una pedagoga per la supervisione pedagogica
- una psicologa per la supervisione psicologia



Casa rifugio: "IL VOLO"

DESTINATARI

- Giovani donne in situazione di fragilità esistenziale che necessitano di un supporto educativo e/o di un contesto protetto.

OBIETTIVI

- Raggiungere una reale condizione autonoma attraverso un Progetto Socio Educativo Individualizzato
- Assicurare alle donne il raggiungimento di una quotidianità gratificante attraverso il soddisfacimento dei bisogni primari e secondari
- Costruzione di un servizio capace di costruire reti significative per il raggiungimento degli obiettivi progettuali generali e particolari

ATTIVITA'

Soluzione residenziale e protetta con accompagnamento educativo

PERSONALE

Una Educatrice e Responsabile del servizio, una Educatrice Professionale, Pedagogista per supervisione e psicologa per supervisione

COSTI

da euro 35,00 (+ IVA) al giorno

APERTURA

Tutto l'anno.

MODALITA'
DI ACCESSO

Su invio dei servizi sociali comunali, di tutele minori, di centri antiviolenza o privatamente previo colloquio con la Responsabile

LUOGO
DEL SERVIZIO

Comune in provincia di Varese

RESPONSABILE

Dott. ssa Stefania Azzolina

RECAPITI

Tel/fax: 0331/811858 Cell: 339 2539655
mail: stefaniaazzolina@cooperativabaobab.it



ASILO NIDO del Comune di Venegono Inferiore

(dal Gennaio 2013 a gennaio 2014)

L'Asilo Nido è inteso come un ambiente globale in cui ogni aspetto dell'organizzazione e ogni attività proposta dà un contributo allo sviluppo e all'apprendimento del bambino.

Impegno fondamentale sarà rispettare le tappe dello sviluppo evolutivo tipiche di ogni bambino tenendo conto della sua unicità. La proposta è quella di una programmazione indiretta organizzando un percorso di esperienze da offrire ai bambini, facilitando le loro scelte personali e le occasioni di incontro. La programmazione così intesa si adegua al bambino e non il contrario, sarà compito degli adulti compiere il lavoro di osservazione che permetta di cogliere il bisogno di ogni bambino e predisporre minuziosamente un ambiente che risponda alle esigenze di cura e di protezione di questa delicata età evolutiva.

PROGETTO COESIONE SOCIALE

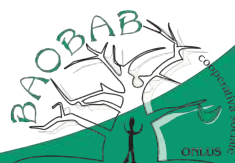
(da gennaio 2012 a dicembre 2014)

In collaborazione con L'Associazione "Genitori quasi perfetti" e la Cooperativa "Dire fare giocare" abbiamo svolto il primo anno di attività con il progetto di coesione sociale dal titolo Territorio e famiglie: spazi, tempi, relazioni. Tessere legami e reti per il benessere della Comunità" per il territorio di Castiglione Olona



TURISMO SOCIALE (dall'anno 2005 all'anno 2011)

Abbiamo lavorato nel campo del turismo sociale attraverso la gestione la casa per ferie "Regina pacis" a Varazze (SV).



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea, delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla Legge.

In particolare l'Assemblea approva il bilancio e destina gli utili; delibera sulla emissione delle quote destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri, nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti; procede alla nomina del Consiglio di Amministrazione; procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale; determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori ed ai Sindaci; approva i regolamenti interni; delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'Oggetto sociale determinato nell'Atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci; provvede alle modifiche dell'Atto costitutivo e dello Statuto; delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci.

L'Assemblea delibera a maggioranza assoluta.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione é composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero; elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice-presidente, qualora non vi provveda l'Assemblea.

I membri del Consiglio, non possono venire eletti per un numero di mandati consecutivi superiori a quelli previsti dalla Legge.

Il Consiglio é investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla Legge.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. La rappresentanza della Cooperativa spetta, nei limiti delle deleghe conferite, anche ai Consiglieri delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare Direttori generali, Istitutori e Procuratori speciali.

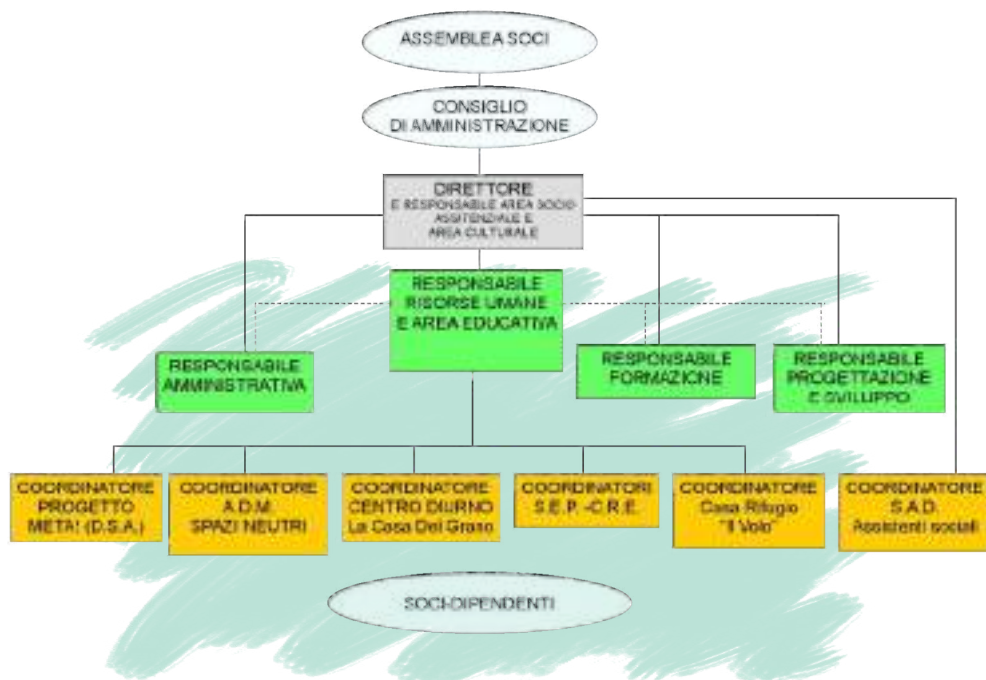
In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice- presidente, la cui firma costituisce piena prova dell'assenza o dell'impedimento del Presidente.

STAFF DI DIREZIONE

Lo staff di direzione è coordinato dal Direttore Aziendale ed è composto dai Responsabili del servizio e dai Consiglieri delegati.

Allo staff di direzione compete la pianificazione, gestione e controllo delle attività e dei servizi interni, di supporto alla cooperativa ed alle aree operative, trasversali all'intera organizzazione.





sull'erogazione del servizio

Eguaglianza

1. L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso ai servizi devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

2. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali. In particolare, i soggetti erogatori dei servizi sono tenuti ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti.

Imparzialità

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi, i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

Partecipazione

1. La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori.

2. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.

3. L'utente può produrre memorie e documenti; prospettare osservazioni; formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori danno immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate.

4. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso, secondo le modalità indicate nel titolo successivo.

L'impostazione di ogni servizio prevede l'articolazione di alcune fasi, distinte e complementari, che si strutturano secondo il seguente schema:

Primo contatto La prima fase prevede la richiesta dell'attivazione del servizio da parte dei Servizi Sociali, il contatto con il Presidente della Cooperativa o persona delegata per la raccolta dei primi dati e la conseguente bozza progettuale proposta dalla Cooperativa.

Definizione dello strumento Attraverso le prime informazioni a disposizione, l'équipe della Cooperativa valuta l'adeguatezza delle risposte in relazione alle condizioni di partenza e si individuano la/le figure professionali idonee alla costruzione del progetto

Osservazione e raccolta dati L'équipe raccoglie tutte le informazioni utili alla stesura del progetto

Stesura del progetto Una volta fatta luce sulle condizioni ed i bisogni di partenza, l'elaborazione del progetto prevede la definizione degli obiettivi specifici, dei tempi di realizzazione, dei ruoli delle diverse figure professionali coinvolte, delle modalità di verifica previste. Il Responsabile dell'Area di riferimento della Cooperativa sottopone la proposta ai Servizi Sociali e dopo aver ricevuto l'autorizzazione a procedere si passa all'attuazione del progetto

L'intervento La fase di realizzazione concreta dell'intervento si struttura nella serie di azioni riportate nel progetto.

Sono previsti momenti di lavoro in équipe anche con la committenza, per progettare e verificare in itinere l'andamento del lavoro e la sua efficacia in vista di una possibile ricalibrazione dell'intervento.

Se necessarie sono previste anche azioni sul territorio, di contatto e scambio con altri servizi.

Valutazione Secondo i termini prestabiliti in stretto accordo con il committente, viene valutato in équipe l'esito del progetto, il raggiungimento in parte o in toto degli obiettivi. In questa fase possono essere identificati ulteriori strumenti o tipologie d'interventi, se necessari. Il lavoro svolto verrà accuratamente documentato attraverso la stesura di un report finale.

RISORSE UMANE: la Cooperativa si obbliga a valutare il proprio personale e a monitorarne le competenze attraverso momenti di verifica e di formazione che stimolino la motivazione e affinino le conoscenze e le capacità professionali.

INTERVENTO DEGLI SPECIALISTI: ogni coordinatore di Servizio identifica, in un'ottica di approccio multidimensionale alla persona, i clienti che presentano necessità di approfondimento del loro stato psico-socio-educativo- assistenziale e attiva le richieste di valutazione degli specialisti ritenuti necessari.

ASSISTENZA QUALIFICATA: al cliente è garantita un'assistenza qualificata anche con interventi personalizzati.

COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO: Il personale dei diversi servizi è impegnato nel costruire momenti di incontro, di confronto e di collaborazione con i singoli, gli Enti e i Servizi del Territorio, aprendosi e accogliendo anche volontari nell'ottica di un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività.

RAZIONALIZZAZIONE DEI COSTI: la Cooperativa s'impegna a razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli del bilancio.



PERSONALE E FORMAZIONE

Il personale della Cooperativa è in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale. La Cooperativa sociale Baobab, organizza corsi di formazione di minimo 24 ore annuali per il personale, al fine di migliorarne le conoscenze, le competenze e i comportamenti. E' altresì prevista la partecipazione a corsi di formazione esterni, convegni e conferenze sulle tematiche di interesse per ciascuna professionalità.

ATTUAZIONE DLGS 81/2008

La Cooperativa sociale Baobab ha ottemperato agli obblighi contenuti nel Decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori, facendo valutare i rischi legati all'ambiente da ditta esterna specializzata e attuando i suggerimenti derivati dalla redazione del documento di valutazione. A tutti i lavoratori e volontari viene data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.

HACCP

La Cooperativa sociale Baobab, ha elaborato il manuale previsto dal DLGS 155/97 (Sistema di analisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare), mettendo in atto un sistema di controllo di processo che identifica la possibilità di verificarsi dei rischi durante la manipolazione degli alimenti. Il personale ha seguito un corso di formazione sulle norme igieniche e sulla prevenzione delle contaminazioni alimentari. Il manuale viene rivisto dal gruppo annualmente.

DLGS 196/03

La Cooperativa Baobab in ottemperanza al Decreto legislativo di cui sopra, ha redatto il documento programmatico sulla sicurezza per la gestione dei dati personali e sensibili, sia dei collaboratori sia dei clienti.



SISTEMA DI VALUTAZIONE

Il prodotto del lavoro dei servizi alla persona è il mantenimento e il miglioramento delle relazioni tra le persone, il tutto finalizzato allo star meglio delle persone con se stesse e con gli altri, tutto ciò per il raggiungimento di quegli obiettivi di benessere così fondamentali per la vita dell'uomo. Il servizio si produce e si consuma dentro una relazione. Valutare il servizio prodotto non può essere differente, quindi, dal valutare il processo di erogazione del servizio. In quest'ottica, valutare è innanzi tutto operazione di decodifica della domanda portata dai clienti all'organizzazione. Valutare l'efficacia di un'organizzazione di servizio mette a confronto con la valutazione della dimensione relazionale. Valutare relazioni significa contenere in questa operazione i poli della relazione stessa, il contesto, la domanda sociale esterna. La relazione è conoscibile attraverso se stessa e in sé contiene il valore, il risultato, i significati attribuiti ad essa, e agli eventi che in essa maturano. La costruzione dei servizi dipende dai significati in gioco nella relazione tra i clienti e gli operatori.

Il processo di valutazione avviene con gli strumenti di seguito indicati:

- Raccolta delle aspettative e delle motivazioni del cliente/committente/collaboratore all'inizio del servizio
- Scheda delle osservazioni e dei suggerimenti, da compilare all'evidenziarsi di non conformità, da parte sia dal personale sia dai clienti durante il corso dell'anno
- Scheda di valutazione compilata dagli operatori coinvolti nel processo a conclusione dell'attività
- Valutazione del personale in servizio
- Questionario compilato dal cliente/committente al termine del servizio
- Report compilato dal Responsabile di Servizio a conclusione dell'attività
- Riesame dello Staff di Direzione

SERVIZIO SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Coloro che usufruiscono dei servizi erogati dalla nostra Cooperativa Sociale, qualora ritengano il servizio non rispondente agli standard di qualità dichiarati, possono fare reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti o inviare suggerimenti.

Reclami e suggerimenti devono essere presentati in forma scritta, via posta, via mail, via fax agli indirizzi della Cooperativa.

Chi riceve la segnalazione provvederà a inoltrarla alla persona competente per il tipo di problema segnalato. La Cooperativa si impegna a rispondere in forma scritta entro 48 ore dalla ricezione e una volta accertato il disservizio a risolvere il problema entro 7 giorni lavorativi.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La Cooperativa s'impegna a stabilire annualmente degli obiettivi di miglioramento, anche alla luce dei dati emersi dai questionari di soddisfazione dei clienti. In particolare, in questi anni, l'attenzione è posta sulla costruzione delle necessarie competenze professionali per la gestione dell'impresa sociale, la condivisione dei valori cooperativi con i collaboratori e una solida strutturazione dei servizi erogati.



BAOBAB COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ARL

**Sede legale e ufficio: Via Zara 12
21049 TRADATE**

**www.cooperativabaobab.it
amministrazione@cooperativabaobab.it
segreteria@cooperativabaobab.it
P.E.C. baobab.tradate@pec.confcooperative.it**

Telefono : 0331/811858

Fax: 0331/1532423

ORARIO DI APERTURA UFFICIO

**(Via Zara 12 con ingresso da Piazza Malugani – Tradate):
Dal Lunedì al Venerdì: 8.30 - 12.30 / 14.30 alle 18.30**

