

BANDO PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER

VERBALE DELLA SEDUTA DI GARA

Il giorno martedì 26 AGOSTO 2014 alle ore 10,00 nella sede municipale di Tradate, si è riunita la Commissione per la Costituzione dell'albo per l'accreditamento dei soggetti produttori di servizi e prestazioni sociali – periodo 18/09/2014- 31/07/2017

PREMESSO

- **Che** l'Assemblea dei Sindaci del 10 giugno 2011 ha approvato il bando di accreditamento e tutti i suoi allegati quali parti integranti e sostanziali;
- **Che** in esecuzione di tale atto, la Responsabile dell'Ufficio di Piano con proprio provvedimento n. 122 del 17 luglio 2014 ha approvato tale bando , che si è aperto in data 18 luglio 2014 ed è scaduto in data 22 agosto 2014

Rilevato che

- entro le ore 12,00 del giorno 22 agosto 2014 sono pervenute al protocollo comunale le seguenti domande, in ordine cronologico:
 - 1) Coop. Il Girasole;
 - 2) Coop. Totem;
 - 3) Coop. Rembrandt;
 - 4) Coop. La Casa Davanti al Sole;
 - 5) Coop. Koinè;
 - 6) Coop. Solidarietà e Servizi;
 - 7) Coop. Codess;
 - 8) Coop. La Luce;
 - 9) Coop. La Miniera di Giove;
 - 10) Coop. L'Arca;
 - 11) Coop. Il Gabbiano;
 - 12) Coop. L'Aquilone
 - 13) Coop. Itaca;
 - 14) Coop. Baobab
- Con provvedimento del Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Tradate n. 131 del 25 agosto 2014 è stata nominata apposita commissione come di seguito costituita:

- Maria Antonietta Luciani	responsabile dell'ufficio di piano – Presidente
- Maria Pia Santini	assistente sociale – membro esperto
- Erika Coatti	assistente sociale – membro esperto
- Lucrezia Limido	assistente sociale – segretaria di commissione

Alle ore 10.00 il Presidente dichiara aperta la seduta.

Sono presenti, oltre alla commissione, i rappresentanti delle seguenti cooperative sociali:

- cooperativa La Luce;
- cooperativa Itaca;
- cooperativa Koinè.

La Commissione, in seduta pubblica, procede all'apertura delle buste "A" e alla verifica della presenza dei requisiti richiesti ai fini dell'accreditamento.

Da tale verifica ne consegue:

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1) Coop. Il Girasole | documentazione regolare; |
| 2) Coop. Totem | documentazione regolare; |
| 3) Coop. Rembrandt | documentazione regolare; |
| 4) Coop. La Casa Davanti al Sole | documentazione regolare; |
| 5) Coop. Koinè | documentazione regolare; |
| 6) Coop. Solidarietà e Servizi | documentazione regolare; |
| 7) Coop. Codess | documentazione regolare; |
| 8) Coop. La Luce | documentazione incompleta per mancanza dell'attestazione per la comprovata esperienza biennale del servizio; |
| 9) Coop. La Miniera di Giove | documentazione incompleta per mancanza seconda attestazione bancaria; |
| 10) Coop. L'Arca | documentazione regolare; |
| 11) Coop. Il Gabbiano | documentazione non corrispondente ai requisiti tecnico-professionali richiesti dal bando per il servizio offerto |
| 12) Coop. L'Aquilone | documentazione regolare; |
| 13) Coop. Itaca | documentazione incompleta per mancanza dell'attestazione per la comprovata esperienza biennale del servizio; |
| 14) Coop. Baobab | documentazione regolare. |

La Commissione procede all'esclusione della Cooperativa il Gabbiano dalla procedura di accreditamento.

La Commissione dichiara ammesse:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1) Coop. Il Girasole | ammesso per adm e sad; |
| 2) Coop. Totem | ammesso per adm; |
| 3) Coop. Rembrandt | ammesso per adm e sad; |
| 4) Coop. La Casa Davanti al Sole | ammesso per adm e centri diurni minori; |

- | | |
|--------------------------------|--|
| 5) Coop. Koinè | ammesso per adm; |
| 6) Coop. Solidarietà e Servizi | ammesso per adm; |
| 7) Coop. Codess | ammesso per adm, sad e spazio neutro; |
| 8) Coop. La Luce | *ammesso per sad ed ammesso con riserva per l'adm; |
| 9) Coop. La Miniera di Giove | *ammesso con riserva per adm; |
| 10) Coop. L'Arca | ammesso per adm e sad; |
| 11) Coop. L'Aquilone | ammesso per adm e spazio neutro; |
| 12) Coop. Itaca | *ammesso con riserva per adm; |
| 13) Coop. Baobab | ammesso per adm, sad, spazio neutro e centro diurno. |

La Commissione comunica alla sig.ra Borroni Silvia, rappresentante della cooperativa La Luce, e alla sig.ra Alessandra Vanerio, rappresentante della cooperativa Itaca, presenti alla seduta pubblica, di produrre la documentazione integrativa entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 27 agosto 2014, pena l'esclusione dalla gara.

La Commissione trasmette a mezzo fax alla Cooperativa La Miniera di Giove la richiesta di integrazione documentazione con le tempistiche sopra evidenziate.

Visto l'esito di "nessuna risposta" del fax trasmesso, si procede alla medesima comunicazione tramite mail.

La Commissione procede in seduta non pubblica alla lettura e alla valutazione dei progetti attribuendo i punteggi per le proposte tecniche come indicati nelle tabelle sotto riportate.

Viene deciso di precedere alla valutazione dei progetti per sezione, in base alla tipologia di servizio accreditato, seguendo l'ordine cronologico delle domande pervenute.

La commissione, nella valutazione e conseguente attribuzione di punteggio, ha ritenuto, altresì, che, a fronte di servizi differenti (adm, sad, spazio neutro e centro diurno), la stessa documentazione debba avere valutazione e punteggi diversi, in quanto rapportati al contesto del servizio.

**SEZIONE A . SERVIZI/INTERVENTI PER ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO SOCIO-EDUCATIVI
PERSONALIZZATI PER MINORI/ADOLESCENTI E DISABILI E LORO NUCLEI FAMILIARI**

1) ENTE : **GIRASOLE**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate tutte le figure professionali. Presenza di equipe quindicinale con mancanza di equipe multidisciplinare. Formazione per 20 ore annuali con specifica dei contenuti. Sono presenti gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale, ma sono assenti le modalità del contenimento del turn over.	16
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi,le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	Buona la proposta progettuale complessiva in particolare in riferimento alle metodologie. Descrizione della rete di collegamento con i servizi del territorio e parziale definizione del processo di costruzione della stessa. Limitata descrizione dei metodi per garantire la continuità degli interventi.	36
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Materiale didattico e applicazione su richiesta del metodo ABA - Compilazione modulistica per acquisto strumenti L. 23/99	4

69

2) ENTE : **TOTEM**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate tutte le figure professionali. Assente il lavoro di equipe e la presenza di equipe multidisciplinare. Formazione per 60 ore annuali con specifica dei contenuti. Sono presenti gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale e le modalità del contenimento del turn over.	17
2 – max 5	Documento non completo	3
3 – max 10	Sono presenti tre documenti con specifica dell'utilizzo.	5
4 – max 60	La proposta progettuale è carente sia nella descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi, sia nella descrizione e costruzione della rete dell'intervento educativo. Non viene adeguatamente svolto il punto relativo alla continuità degli interventi.	25
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Supervisione professionale psicologica per gli educatori	2

52

3) ENTE : **REMBRANDT**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate le figure professionali. Assente il lavoro di equipe e la presenza di equipe multidisciplinare. Formazione per 12 ore annuali senza specifica dei contenuti. Indicati gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale e modalità di selezione, ma in modo non sufficientemente esaustivo.	8
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Elenco della modulistica senza i documenti allegati	4
4 – max 60	La proposta progettuale è carente sia nella descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi, sia nella descrizione e costruzione della rete dell'intervento educativo. Non viene adeguatamente svolto il punto relativo alla continuità degli interventi.	25
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Supervisione pedagogico - Laboratori passerella tra la scuola primaria e secondaria	3

45

La valutazione dei progetti si è interrotta alle ore 13.15.

Il giorno mercoledì 27 AGOSTO 2014 alle ore 8,30 nella sede municipale di Tradate, il Presidente, alla presenza della commissione, dichiara la riapertura delle operazioni per l'istruttoria di accreditamento.

Si procede alla continuazione della valutazione dei progetti.

La Commissione rileva l'arrivo della seguente documentazione integrativa:

- cooperativa La Luce produce attestazione del comune di Monguzzo per la comprovata esperienza biennale nel servizio di Assistenza Domiciliare Minori;
- cooperativa Itaca produce attestazione del comune di Tradate per la comprovata esperienza biennale nel servizio di Assistenza Domiciliare Minori;

La cooperativa La Miniera di Giove non produce alcuna documentazione integrativa; viene perciò esclusa dalla valutazione progettuale a causa della mancanza dei requisiti economici finanziari.

La Commissione non ha, quindi, proceduto all'apertura della busta B della cooperativa sopra citata.

4) ENTE : LA CASA DAVANTI AL SOLE

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate le figure professionali. Sintetica presentazione del lavoro di equipe. Formazione per 20 ore annuali con specifica dei contenuti.	14
2 – max 5	Documento non completo	3
3 – max 10	Sufficiente l'esposizione degli strumenti di pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi con mancanza di descrizione di metodi e procedure. Manca il monitoraggio intermedio.	5
4 – max 60	Sufficiente la descrizione delle modalità organizzative e gestionali dell'intervento. Descrizione parziale della rete di collegamento con i servizi del territorio, ma risulta assente il processo di costruzione della stessa. Non trattato il punto relativo alla garanzia di continuità degli interventi.	36
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Alcuni posti a disposizione per la formazione degli operatori sociali del distretto	2

60

5) ENTE : KOINE'

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	La presentazione delle varie figure professionali risulta particolarmente dettagliata e completa, anche in merito agli indicatori per il contenimento del turn over. Tutte le figure professionali sono presenti. Formazione per 18 ore annuali con specifica dei contenuti. Sufficiente la presentazione degli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale.	16
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure, gli indicatori e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	9
4 – max 60	Ottima la proposta progettuale complessiva in particolare in riferimento alle metodologie e agli strumenti.	

	Buone le proposte di collegamento della rete pur risultando debole la capacità di realizzare sinergie territoriali specifiche. Garantita la continuità dell'intervento attraverso l'attuazione di strategie significative.	48
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Supervisione psicologica educatori	1

79

6) ENTE : SOLIDARIETA' E SERVIZI

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	La presentazione delle varie figure professionali risulta particolarmente dettagliata e completa. Tutte le figure professionali sono presenti. Formazione per 13 ore annuali con specifica dei contenuti. Più che buoni gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale.	15
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure, gli indicatori e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	9
4 – max 60	Ottima la proposta progettuale complessiva in particolare in riferimento alle metodologie e agli strumenti. Buone le proposte di collegamento della rete pur risultando debole la capacità di realizzare sinergie territoriali specifiche. Garantita la continuità dell'intervento attraverso l'attuazione di strategie significative.	48
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Counselling psicologico agli operatori	1

78

7) ENTE : CODESS

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Assente il lavoro di equipe e la presenza di equipe multidisciplinare. Il piano formativo risulta dettagliato nei contenuti e prevede 21 ore annuali con l'aggiunta di due giorni di tutoraggio per i nuovi inserimenti. Completa l'esposizione relativa alla soddisfazione del personale ed indicate le strategie messe in atto per il contenimento del turn over	13
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure, gli indicatori e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	9
4 – max 60	Completa e dettagliata la proposta progettuale. La presentazione del lavoro di rete risulta essere un elenco di servizi/risorse e non un processo di costruzione funzionale al progetto individuale. Inoltre non risulta congruente alla realtà territoriale del distretto. Difficoltà di sintesi.	42
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Tavoli di lavoro per il confronto metodologico	1

8) ENTE : **LA LUCE**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elaborato insufficiente in quanto manca la presenza del lavoro di equipe. È presente il piano formativo, ma non vengono menzionate le ore. Non sono presenti le modalità di selezione del personale.	8
2 – max 5	Il documento non è ben specificato e differenziato per i singoli servizi richiesti.	4
3 – max 10	Sono presenti solo gli strumenti di verifica della qualità. Manca la modulistica in riferimento alla pianificazione, programmazione e monitoraggio dell'intervento educativo.	4
4 – max 60	Proposta progettuale sufficientemente elaborata. Vengono elencati i punti della rete, ma non le modalità della costruzione della rete stessa. Non vengono indicati strumenti e metodi per la garanzia della continuità degli interventi.	30
5 – max 5	Il documento non risulta afferente all'area socio-educativa per minori, ma all'area socio-assistenziale per anziani	N.V.
		46

9) ENTE : **L'ARCA**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Descrizione insufficiente delle professionalità impiegate. Non risulta la presenza di equipe operative e il numero di ore di formazione. Solo citato il questionario di soddisfazione del personale. La modalità di selezione del personale appare insufficiente per mancanza di indicatori o strategie per l'assunzione stessa.	5
2 – max 5	Documento non appropriato rispetto alla richiesta.	1
3 – max 10	Vengono elencate solo le tipologie di strumenti. Nessuna informazioni circa metodi e procedure.	2
4 – max 60	Proposta progettuale complessiva totalmente insufficiente in quanto non è stato svolto alcuno dei punti richiesti.	10
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Utilizzo di personale volontario	1
		19

10) ENTE : **AQUILONE**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	La presentazione delle varie figure professionali risulta particolarmente dettagliata e completa, anche in merito agli indicatori per il contenimento del turn over. Tutte le figure professionali sono presenti. Formazione per 50 ore annuali con specifica dei contenuti. Mancano gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale. Non viene indicata la presenza dell'equipe multidisciplinare.	18
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi, con utilizzo di particolari strumenti di lettura dell'osservazione iniziale. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	9
4 – max 60	Ottima la proposta progettuale complessiva in particolare in riferimento alle metodologie e agli strumenti.	

	Di particolare rilievo l'approfondita conoscenza e descrizione della rete del territorio. Tale conoscenza risulta efficace per la costruzione della rete in merito all'intervento educativo richiesto. Garantita la continuità dell'intervento attraverso l'attuazione di strategie particolarmente significative.	55
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Materiale ludico/creativo - Mezzo di trasporto	2

89

11) ENTE : **ITACA**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Sono presenti le figure professionali. I contratti sono in parte a progetto, in parte a tempo det.to e indet.to, altri non specificato. Non è chiara la composizione dell'équipe multidisciplinare , la sua frequenza e i suoi contenuti. La formazione è di 20 ore all'anno con argomenti non specificati. Confusa l'esposizione riguardante la rilevazione della soddisfazione del personale. Poco congruente le motivazioni addotte circa le strategie utilizzate per garantire la continuità e il contenimento del turn over.	10
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	E' unicamente presente la descrizione degli strumenti, senza metodi e procedure. Manca il monitoraggio intermedio.	5
4 – max 60	La descrizione del lavoro di rete risulta a volte poco chiara e contraddittoria, in quanto vengono confusi e non adeguatamente contestualizzati i ruoli degli operatori e degli attori sociali all'interno del territorio. Vengono riportati parti già esposte in altri punti (requisito 5 e requisito 1).	40
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Progetto di ricerca le cui finalità risultano poco chiare e scarsamente incisive sulla realtà territoriale; - Progetto sperimentale di realizzazione di un centro per bambini con DSA, la cui realizzazione risulta poco fattibile	1

61

12) ENTE : **BAOBAB**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Sono presenti tutte le figure professionali richieste, con contratti adeguati e formazione di 30 ore all'anno oltre a quelle obbligatorie per legge. Presenza di équipe multidisciplinare con incontri sett.li o quindic.li per 4 ore mensili. Viene garantita la rilevazione di soddisfazione del personale e la continuità nel tempo del personale attraverso la totalità di contratti a tempo indeterminato e determinato.	18
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi,le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	Dettagliata descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi, differenziati tra interventi domiciliari e in ambito scolastico. Particolare rilievo viene data alla rete familiare	53

	e territoriale tesa alla costruzione di nuove alleanze e collaborazioni all'interno della comunità locale. Viene previsto anche un intervento nel sostenere il minore a fronte di conflitti a seguito di separazioni ed eventuali ricomposizioni dei nuclei familiari. Gli interventi sono caratterizzati da forte flessibilità finalizzata ad affrontare al meglio situazioni di rischio e/o crisi.	
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Supervisione pedagogica per i singoli progetti - Supervisione psicologia per operatori in difficoltà	3

87

**SEZIONE B . SERVIZI/INTERVENTI PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE
PERSONALIZZATI PER ANZIANI, DISABILI E FAMIGLIE**

1) ENTE : **GIRASOLE**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate tutte le figure professionali. Incontri con la psicologa su richiesta dell'operatore. Formazione per 20 ore annuali con specifica dei contenuti. Sono presenti gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale.	17
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	La proposta progettuale complessiva risulta particolarmente adeguata alle caratteristiche del servizio, con particolare riferimento alle metodologie che vengono differenziate in base al target d'utenza. Descrizione della rete di collegamento con i servizi del territorio e parziale definizione del processo di costruzione della stessa. Descrizione dei metodi per garantire la continuità degli interventi.	50
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Periodo di affiancamento in caso di sostituzioni o di nuove assunzioni - Progetto "Spesa" per Castiglione Olona	3

83

2) ENTE : **REMBRANDT**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate le figure professionali. Presenza di incontri di supervisione e di monitoraggio e verifica. Formazione per 48 ore comprensive degli obblighi di legge annuali senza specifica dei contenuti. Indicati gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale e modalità di selezione.	17
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi, specificando la modalità di utilizzo.	7

	Mancano gli allegati.	
4 – max 60	La proposta progettuale complessiva risulta particolarmente adeguata alle caratteristiche del servizio, con particolare riferimento alle metodologie individuate. Abbozzato il lavoro di rete. Descrizione dei metodi per garantire la continuità degli interventi.	47
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Sportello gratuito di consulenza Alzheimer presso Villaggio Amico	1

77

La valutazione dei progetti si è interrotta alle ore 14.30

Il giorno giovedì 28 AGOSTO 2014 alle ore 9.00 nella sede municipale di Tradate, il Presidente, alla presenza della commissione, dichiara la riapertura delle operazioni per l'istruttoria di accreditamento.

Si procede alla continuazione della valutazione dei progetti.

3) ENTE : CODESS

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate tutte le figure professionali. Il piano formativo risulta dettagliato nei contenuti e prevede 12 ore annuali con l'aggiunta di due giorni di tutoraggio per i nuovi inserimenti. Sono presenti gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale.	15
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure, gli indicatori e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	9
4 – max 60	Completa e dettagliata la proposta progettuale, comprensiva delle modalità operative in situazioni di emergenza. La presentazione del lavoro di rete risulta essere un elenco di servizi/risorse e non un processo di costruzione funzionale al progetto individuale. Inoltre non risulta congruente alla realtà territoriale del distretto. Difficoltà di sintesi.	50
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Progetto buon compleanno	1

80

4) ENTE : LA LUCE

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate tutte le figure professionali. Il piano formativo risulta dettagliato nei contenuti e prevede 20 ore annuali. Mancano gli strumenti per il contenimento del turn over	14
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	Completa e dettagliata la proposta progettuale. Sono indicati interventi tesi ad attivare una rete particolarmente significativa per l'utenza specifica quali il supporto a pratiche e certificazioni varie presso il patronato, accreditamento per i voucher socio-sanitari nel distretto territoriale. Descrizione dei metodi per garantire la continuità degli interventi. Previsto l'ampliamento dell'orario di servizio dalle 7.00 alle 20.00.	55
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Presenza di infermiere professionale per 18 prestazioni annue e fisioterapista per 10 consulenze annue; - Reperibilità del coordinatore 24 su 24 per 365 giorni; - Consegna referti ematici a domicilio; - Parrucchiere e barbiere a domicilio, un accesso a settimana; - Assistenza per la prima notte per i ricoveri improvvisi.	5

5) ENTE : L'ARCA

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Descrizione insufficiente delle professionalità impiegate. Mancanza del numero di ore e gli argomenti trattati relativamente alla formazione. Solo citato il questionario di soddisfazione del personale. La modalità di selezione del personale appare insufficiente per mancanza di indicatori o strategie per l'assunzione stessa.	5
2 – max 5	Documento non completo	3
3 – max 10	Vengono elencate solo le tipologie di strumenti confondendo ADM con SAD. Nessuna informazioni circa metodi e procedure.	2
4 – max 60	Proposta progettuale complessiva totalmente insufficiente in quanto non è stato svolto alcuno dei punti richiesti. Viene evidenziata la confusione tra servizio ADM e servizio SAD.	10
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Utilizzo di personale volontario	1

21

6) ENTE : BAOBAB

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Sono presenti tutte le figure professionali richieste, con contratti adeguati e formazione di 30 ore all'anno oltre a quelle obbligatorie per legge. Viene garantita la rilevazione di soddisfazione del personale e la continuità nel tempo del personale attraverso la totalità di contratti a tempo indeterminato e determinato.	18
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	Sufficiente descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi in merito al progetto complessivo. Solo abbozzato la costruzione e il collegamento con la rete dei servizi.	32
5 – max 5	Le migliorie proposte sono: - Supervisione psicologica	1

64

SEZIONE C . SERVIZIO DI SPAZIO NEUTRO

1) ENTE : CODESS

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Il piano formativo risulta dettagliato nei contenuti e prevede 21 ore annuali con l'aggiunta di due giorni di tutoraggio per i nuovi inserimenti. Completa l'esposizione relativa alla soddisfazione del personale ed indicate le strategie messe in atto per il contenimento del turn over.	17
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure, gli indicatori e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	Buona la proposta progettuale. Si evidenzia la difficoltà per gli utenti del nostro territorio di raggiungere sia la sede indicata dal progetto (Arcisate) sia la sede indicata nei documenti amministrativi (Gallarate). Difficoltà di sintesi	42
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Consulenza psicopedagogica - Consulenza psicologica	3

75

2) ENTE : AQUILONE

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	La presentazione delle varie figure professionali risulta particolarmente dettagliata e completa, anche in merito agli indicatori per il contenimento del turn over. Tutte le figure professionali sono presenti. Formazione per 23 ore annuali con specifica dei contenuti. Mancano gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale.	18
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi, con utilizzo di particolari strumenti di lettura dell'osservazione iniziale e specificatamente all'intervento di spazio neutro. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	10
4 – max 60	Ottima la proposta progettuale complessiva in particolare in riferimento alle metodologie e agli strumenti. Di particolare rilievo sono le motivazioni per le quali sia sensato parlare di lavoro di rete anche per un servizio protetto, quale lo spazio neutro. Di notevole rilevanza le strategie identificate al fine di garantire Garantita la continuità dell'intervento.	59
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Mezzo di trasporto; - Supervisione psicologica.	4

96

3) ENTE : **BAOBAB**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Sono presenti tutte le figure professionali richieste, con contratti adeguati e formazione di 30 ore all’anno oltre a quelle obbligatorie per legge. Viene garantita la rilevazione di soddisfazione del personale e la continuità nel tempo del personale attraverso la totalità di contratti a tempo indeterminato e determinato.	17
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	7
4 – max 60	La proposta progettuale risulta essere completa ed esaustiva, così come le modalità gestionali del progetto di intervento.	50
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Supervisione pedagogica per i singoli progetti - Supervisione psicologia per operatori in difficoltà	3

82

SEZIONE D . PRESTAZIONI EDUCATIVE PER MINORI PRESSO CENTRI DIURNI AD ALTA VALENZA EDUCATIVA

1) ENTE : **LA CASA DAVANTI AL SOLE**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Elencate le figure professionali. presentazione del lavoro di equipe. Formazione per 20 ore annuali con specifica dei contenuti.	16
2 – max 5	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5
3 – max 10	Sufficiente l’esposizione degli strumenti di pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi con mancanza di descrizione di metodi e procedure. Manca il monitoraggio intermedio.	7
4 – max 60	La proposta progettuale risulta sufficientemente completa ed articolata.	35
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Alcuni posti a disposizione per la formazione degli operatori sociali del distretto	2

65

2) ENTE : **BAOBAB**

requisito	valutazione	punteggio
1– max 20	Sono presenti tutte le figure professionali richieste, con contratti adeguati e formazione di 30 ore all’anno oltre a quelle obbligatorie per legge. Viene garantita la rilevazione di soddisfazione del personale e la continuità nel tempo del personale attraverso la totalità di contratti a tempo indeterminato e determinato.	18
2 –	Documento completo ed esaustivo in tutti i punti.	5

max 5		
3 – max 10	Sono indicati i metodi, le procedure e gli strumenti utilizzati per la pianificazione, programmazione e valutazione degli interventi. Viene allegata tutta la modulistica utilizzata con descrizione del suo utilizzo.	8
4 – max 60	La proposta progettuale risulta sufficientemente completa ed articolata.	35
5 – max 5	Le migliori proposte sono: - Supervisione pedagogica per i singoli progetti - Supervisione psicologia per operatori in difficoltà	3

69

LA COMMISSIONE

Considerato che saranno iscritti nell'albo dei soggetti accreditati, nella specifica sezione di riferimento, tutti i soggetti che hanno raggiunto la valutazione minima di 60/100 punti

DECIDE

Di costituire i seguenti albi di soggetti produttori di servizi come segue:

COOPERATIVA	CITTA'	SERVIZIO ACCREDITATO	PUNTEGGIO
Aquilone	21018 Sesto Calende	interventi domiciliari socio educativi	89/100
Baobab	21049 Tradate	interventi domiciliari socio educativi	87/100
Koinè	20029 Novate Milanese	interventi domiciliari socio educativi	79/100
Solidarietà e Servizi	21056 Busto Arsizio	interventi domiciliari socio educativi	78/100
Codess	35128 Padova	interventi domiciliari socio educativi	70/100
Il Girasole	21040 Venegono Sup.	interventi domiciliari socio educativi	69/100
Itaca	21013 Gallarate	interventi domiciliari socio educativi	61/100
La casa davanti al sole	21040 Venegono Inf.	interventi domiciliari socio educativi	60/100
La Luce	22100 Como	servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale	87/100
Il Girasole	21040 Venegono Sup.	servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale	83/100
Codess	35128 Padova	servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale	80/100
Rembrant	22078 Turate (Co)	servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale	77/100
Baobab	21049 Tradate	servizio di assistenza domiciliare socio - assistenziale	64/100
Aquilone	21018 Sesto Calende	servizio di spazio neutro	96/100
Baobab	21049 Tradate	servizio di spazio neutro	82/100
Codess	35128 padova	servizio di spazio neutro	75/100
Baobab	21049 Tradate	centro diurno ad alta valenza educativa	69/100
La casa davanti al sole	21040 Venegono Inf.	centro diurno ad alta valenza educativa	65/100

I lavori si concludono alle ore 13.15.

Letto, approvato e sottoscritto:

La COMMISSIONE

Presidente Maria Antonietta Luciani _____

Ass. Sociale Maria Pia Santini _____

Ass. Sociale Erika Coatti _____

La Segretaria

Lucrezia Limido _____